

Tillägg till krishanteringsplan

Hantering av suicidförsök och fullbordat suicid – för personal och kunder

Det här tillägget vägleder ledning och personal vid akuta eller bekräftade händelser som rör personal eller kunder i företagets lokaler, verksamhet eller omedelbara närhet.

Vid akut suicidförsök eller hot om suicid

När en person i lokalerna hotar att ta sitt liv eller har skadat sig.

1. **Larma direkt:** Ring 112. Begär ambulans och polis. Uppge exakt plats. Berätta vad som hänt.
2. **Lämna inte personen ensam:** Stanna kvar tills hjälpen kommer. Ta bort farliga föremål / vapen om det kan göras utan risk för din egen säkerhet.
3. **Om möjligt, var två personer i situationen:** En person larmar och säkrar miljön, den andra kan då fokusera helt på att finnas som stöd för den utsatta individen.
4. **Lyssna lugnt:** Håll dig lugn och lyssna utan att argumentera eller döma.
5. **Säkra miljön:** Skärma av platsen så att andra kunder och medarbetare skyddas från situationen.
6. **Informera ansvarig:** Meddela närmaste chef eller krisledare så snart som möjligt.

Vid fullbordat suicid

När ett dödsfall har bekräftats – oavsett om det skett på arbetsplatsen eller utanför arbetet.

1. **Följ arbetsplatsens rutiner för plötsliga dödsfall.**
2. **Verifiera fakta:** Säkerställ att uppgiften är bekräftad via polis, sjukvård eller anhöriga innan information delas.
3. **Anhörigkontakt:** Krisledningen etablerar kontakt för att visa deltagande och stämma av vilken information som får spridas.
4. **Informera personalen:** Samla berörd personal snabbt. Berätta sakligt och utan detaljer om metoden. Benämndet som att personen "avlidit genom suicid".
5. **Hantera externa frågor:** Hänvisa frågor från media och andra externa aktörer direkt till utsedd talesperson, exempelvis vd eller krisledare.

Efter händelsen – stöd och omsorg

1. **Stöd till personalen:** Avsätt tid för gemensamt samtal. Erbjud professionellt stöd via företagshälsovården.
2. **Stöd till kunder:** Om kunder har bevittnat händelsen, ta kontakt när det är möjligt. Stäm av hur de mår och hänvisa till lämpligt stöd.
3. **Stöd till ledning och krisledare:** Att hantera en suicidkris innebär en stor känslomässig och operativ belastning. Ledningen måste aktivt ta hand om sig själva, fördela ansvaret och ta eget professionellt samtalsstöd vid behov.
4. **Följ upp över tid:** Var extra lyhörd för förändringar i mående eller sjukskrivningar bland personalen under veckorna som följer.
5. **Stöd till anhöriga och närstående:** Informera om efterlevandestöd via 1177. Även vänner och nära kollegor kan få stöd. <https://www.1177.se/Orebrolan/liv--halsa/psykisk-halsa/efterlevandestod-vid-sjalvmord/>.

Ansvarig person & krisledare

Namn: _____

Roll: _____

Telefon: _____

E-post: _____

Viktiga telefonnummer & Stömlinjer

Nödnummer: 112 (Vid akut livsfara)

Hjälplinjen: 90390 (Tillfälligt psykologiskt stöd)

Företagshälsovård: _____

Fler stömlinjer:

[Råd och stöd på mejl, chatt och telefon vid psykisk ohälsa och beroende - 1177](#)